

Allgemeine Geschäftsbedingungen der opti pharm ag

1. **Geltungsbereich:** Die opti pharm ag betreibt Grosshandel für Produkte aus den Bereichen Pharma und Non-Pharma (Nachstehend Produkte genannt). In dieser Eigenschaft verkauft opti pharm ag Vertragsprodukte an ihre Kunden und erbringt damit in Zusammenhang stehende Logistikleistungen.
2. **Verkauf von Produkten:** opti pharm ag verkauft ihren Kunden Produkte zu den im Zeitpunkt der Bestellung gültigen Konditionen. Die Preise verstehen sich exkl. der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Ab einem Bestellwert von CHF 200.00 erfolgt eine portofreie Lieferung.
3. **Vertragsabschluss:** Kunden können bei opti pharm ag entweder telefonisch oder schriftlich (Brief / Fax), mittels elektronischem Bestellsystem, direkt ab der Kundeneigenen Ärztesoftware oder per Internet (SHOP) bestellen. Der Kunde erklärt ausdrücklich, sämtliche Bestellungen, welche telefonisch oder schriftlich, mittels elektronischen Bestellsystems oder per Internet getätigt wurden, als rechtsgültig zu anerkennen. Aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen besteht keine Verpflichtung von opti pharm ag, Bestellungen im Einzelfall anzunehmen.
4. **Lieferung:** opti pharm ag liefert an den Kunden im Rahmen der mit opti pharm ag vereinbarten Liefertouren durch unseren eigenen Lieferdienst.
5. **Nutzen und Gefahr:** Werden Produkte durch den eigenen Lieferdienst von opti pharm ag ausgeliefert, so gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, wenn die Produkte dem Kunden übergeben werden. Werden Produkte durch einen von opti pharm ag beauftragten Transportdienst (Post) geliefert, so gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, wenn die Produkte dem Transportdienst übergeben werden.
6. **Eigentumsvorbehalt:** Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von opti pharm ag.
7. **Lieferschein:** Der Kunde bekommt mit jeder Lieferung einen Lieferschein, welcher über die gelieferte Ware, die Menge, den Einstandspreis sowie den vom Hersteller empfohlenen oder von den Behörden bestimmten Richt-Verkaufspreis soweit vorhanden, Auskunft gibt.
8. **Prüfung:** Der Kunde hat die Lieferung unmittelbar nach Erhalt auf Vollständigkeit und allenfalls beschädigte Packungen zu überprüfen. Der Kunde hat allfällige Mängel bei der Anlieferung zu rügen. Andernfalls anerkennt er, dass die Auslieferung gemäss Lieferschein erfolgt ist und dass sich die gelieferten Produkte in einwandfreiem Zustand befunden haben.
9. **Retouren:** Grundsätzlich akzeptiert die opti pharm ag nur Retouren gemäss separatem Retourenreglement. Sollten Sie bei der Kontrolle der Ware zum Zeitpunkt der Auslieferung Mängel feststellen, so werden diese selbstverständlich zurückgenommen und nach Möglichkeit ersetzt.
10. **Preise:** Der Kunde bezahlt für die Produkte jeweils den aktuellen Preis welcher er mit der opti pharm ag vereinbart hat. Sämtliche Preise verstehen sich exklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer oder weiteren Abgaben. opti pharm ag kann ihre Preise jederzeit und ohne Vorankündigung ändern.

11. **Rechnungstellung:** opti pharm ag stellt dem Kunden monatlich Rechnung für sämtliche im vergangenen Monat gelieferten Produkte. Rechnungen der opti pharm ag sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum resp. 10 Tage per LSV oder Debit Direct zu begleichen. Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins mit zusätzlichen Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.
12. **Haftung:** opti pharm ag haftet für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von opti pharm ag entstanden sind. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.
13. **Gesundheitsrechtliche Vorschriften:** Es werden ausschliesslich medizinische Fachpersonen mit gültiger Praxisbewilligung als Kunde der opti pharm ag erfasst und beliefert. Die Abgabekompetenzen und somit auch der Bezug von Produkten sind über die nationalen und die kantonalen Vorschriften klar geregelt. Das Vorliegen der erforderlichen Bewilligungen wird von der opti pharm ag bei Aufnahme der Geschäftsbeziehung geprüft und bei Unklarheiten mit den Behörden abgeklärt. Der Kunde hat die Pflicht, die opti pharm ag unverzüglich über jeden Umstand zu informieren, welcher seine Praxis- oder Betriebsbewilligung beeinträchtigt. Jeder Kunde ist selbst dafür verantwortlich, dass er die an ihn gestellten gesetzlichen Voraussetzungen für die Abgabe und den Bezug der von ihm bestellten Produkte erfüllt. Die opti pharm ag übernimmt hierfür keine Haftung
14. **Verwaltung von Passwörtern und persönlichen Identifikationsnummern:** Wünscht der Kunde, über elektronische Bestellsysteme oder per Internet bestellen zu können, so teilt ihm opti pharm ag ein Passwort oder eine persönliche Identifikationsnummer mit. Der Kunde kann jederzeit bei opti pharm ag schriftlich die Änderung dieses Passwortes verlangen. Der Kunde teilt das Passwort oder die persönliche Identifikationsnummer nur an Personen mit, welche zur Bestellung in seinem Betrieb berechtigt sind. Er haftet für jede missbräuchliche Verwendung.
15. **Statistiken:** Der Kunde hat die Möglichkeit standardisierte Bezugsstatistiken kostenpflichtig bei opti pharm ag zu verlangen. Der Kunde nimmt davon Kenntnis, dass opti pharm ag die im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit entstehenden Daten sammelt und zur Erstellung von Kundenstatistiken einsetzt sowie gegebenenfalls Herstellern / Lieferanten zur Verfügung stellen kann.
16. **Gültigkeit und Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:** Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten auf den 1. Januar 2018 in Kraft. Sie gelten für jede Bestellung, welche der Kunde nach deren Inkrafttreten tätigt. opti pharm ag behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit einseitig zu ändern. Die neuen Geschäftsbedingungen gelten dann für sämtliche Bestellungen, welche nach deren Inkraftsetzung erfolgt. Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann jederzeit bei opti pharm ag bestellt werden.
17. **Gerichtsstand und anwendbares Recht:** Auf Rechtsgeschäfte zwischen opti pharm ag und ihren Kunden ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

Münsingen, 01.01.2018

Für die Geschäftsleitung



Jürg Furer
VR-Präsident